«Утверждаю»

Генеральный директор

ООО «Электротеплосеть»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Чиняев А.А.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

ООО «Электротеплосеть»

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за рассмотрение заявления и заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взымается.

Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг и тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, выполненное в установленном порядке.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенный договор - оказания услуг по передаче электрической энергии и оказание услуг по передаче электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Обращение заявителя о заключении договора, и (или) направление проекта договора | Технологическое присоединение к сетям ООО «Электротеплосеть» энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке | Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 18 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1) |
| **2** | Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Полученное от заявителя заявление с приложением документов | **2.1.**Проверка ООО «Электротеплосеть» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа. |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа |
| Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений | **2.2.** Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений | Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа |
| **3** | Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке | Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению, в соответствии с п. 18 Правил недискриминационного доступа | Направление заявителю подписанного со стороны ООО «Электротеплосеть» проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке | Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа |
| **4** | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Получение ООО «Электротеплосеть» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда. | Договор считается заключенным с даты получения ООО «Электротеплосеть» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда. | письменная | с даты получения подписанного заявителем проекта договора | Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа  |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер контактного телефона ООО «Электротеплосеть» **8-83458-2-2140**

Адрес электронной почты ООО «Электротеплосеть» elektrotszbv@mail.ru

Адрес офиса обслуживания клиентов: ООО «Электротеплосеть» 431110, рп.Зубова Поляна, ул. Советская, д.70а

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-1)